

Regulamin programu Big Star Premium Card (dalej zwany „Regulaminem”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Big Star Premium Card ma na celu nagradzanie Klientów Big Star Limited Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, Al. Wojska Polskiego 21/21a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 101463, o kapitale zakładowym w wysokości 1 235 688,30 zł (opłaconym w całości), NIP 618-00-31-613, będącej organizatorem programu (zwanej dalej „Big Star”).
2. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Big Star Premium Card (zwanym dalej „Programem”).
3. Program rozpoczyna się w dniu 14 lutego 2011 roku i będzie trwał aż do odwołania. O zakończeniu programu uczestnicy zostaną poinformowani w sposób wskazany w punkcie VIII niniejszego regulaminu.
4. Program będzie prowadzony w sieci sklepów Big Star objętych programem (zwanymi dalej „Sklep”) na terenie Polski oraz w sklepie internetowym. Big Star zastrzega sobie prawo włączenia do Programu lub wyłączenia z niego niektórych Sklepów czasowo, w okresie jego trwania bez podania przyczyny. Informacja o sklepach uczestniczących w programie dostępna jest na stronie www.bigstarjeans.com

II. WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, która dokona w Sklepie objętym Programem jednorazowego zakupu na kwotę nie mniejszą niż 250 złotych, lub przekaże sprzedawcy dotychczasową Kartę Stałego Klienta, funkcjonującą w sieci Big Star przed wprowadzeniem Karty Big Star Premium Card (zwanej dalej „Starą Kartą”), wypełni formularz (wszystkie wymagane pola), zaakceptuje regulamin Programu i wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Big Star swoich danych osobowych w celach handlowych i marketingowych. Przed przystąpieniem do Programu uczestnik winien zapoznać się z Regulaminem dostępnym na formularzu zgłoszeniowym, w sklepach Big Star objętych Programem oraz na stronie internetowej www.bigstar.pl/programrabatowy.
2. Składając własnoręczny podpis na formularzu rejestracyjnym uczestnik oświadcza, że akceptuje warunki zawarte w Regulaminie, wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie oraz zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Big Star w celach handlowych i marketingowych. Nadto uczestnik wyraża również zgodę na przesyłanie mu przez Big Star ofert handlowych i marketingowych drogą pocztową, mailową, smsową lub telefoniczną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych oraz przesyłanie informacji handlowych jest warunkiem przystąpienia do Programu.
3. Uczestnikiem Programu nie może być osoba pozostająca w stosunku pracy, w jakimkolwiek stosunku zlecenia bądź innym stosunku cywilnoprawnym o podobnym charakterze z Big Star lub podmiotem prowadzącym Sklep na podstawie zawartej z Big Star umowy, a także członkowie jej najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
4. Klient po spełnieniu określonych powyżej warunków otrzymuje w sklepie Big Star kartę Big Star Premium Card opatrzoną indywidualnym numerem.

III. KARTA RABATOWA

1. Karta Big Star Premium Card upoważnia do uzyskiwania rabatów (pkt. IV. poniżej) oraz uczestnictwa we wszystkich konkursach i promocjach, organizowanych przez Big Star dla Uczestników Programu.
2. Karta Big Star Premium Card posiada indywidualny numer powiązany z danymi osobowymi posiadacza i stanowi podstawę do jego identyfikacji.
3. Karta Big Star Premium Card ważna jest do zakończenia Programu.
4. Big Star zastrzega sobie prawo do zablokowania karty lub zawieszenia jej działania do momentu wyjaśnienia sprawy, w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu a w szczególności, jeśli dane Uczestnika okażą się niekompletne, błędne lub niekatulane.
5. Karta Big Star Premium Card nie jest kartą bankomatową, kredytową ani płatniczą.
6. Big Star nie wydaje duplikatów karty. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia karty, klient otrzyma nową, opatrzoną innym niż poprzednia kartą numerem, w ramach wymiany.

Dane o dokonanych zakupach zostaną automatycznie przyporządkowane do nowej karty. Poprzednio wydana karta zostanie automatycznie anulowana.

IV. RABATY

1. Karta Big Star Premium Card uprawnia do otrzymania podanych w tabeli rabatów od momentu przystąpienia do programu, czyli spełnienia warunków zawartych w pkt. II, z zastrzeżeniem pkt. IV.2 poniżej.
2. Rabat wynikający z karty jest aktywny po 24 godzinach od momentu zeskanowania karty po raz pierwszy. Karta zostanie zeskanowana po raz pierwszy przy wydaniu karty Uczestnikowi. Przy zmianie rabatu z wyższego na niższy i niższego na wyższy nowy rabat jest aktywny po 24 godzinach od zarejestrowania przez system wystąpienia warunku, w wyniku którego następuje zmiana.
3. Rabaty wynikające z karty 5% i 10% naliczane są wyłącznie na produkty z aktualnej kolekcji i basic bez akcesoriów i butów. Kompletna lista produktów objętych rabatem dostępna jest w sklepach Big Star objętych programem.
4. Rabaty z dwóch lub większej ilości kart nie sumują się.
5. Rabaty z karty nie sumują się z innymi rabatami dostępnymi w Sklepie w związku z innymi akcjami promocyjnymi lub przeceną.
6. W przypadku trwania kilku akcji promocyjnych, w których klient może uzyskać rabat, system automatycznie naliczy klientowi najkorzystniejszy (najwyższy) możliwy rabat.

Rabat	Warunki otrzymania	Okres przysługiwania
5%	<ul style="list-style-type: none">wymiana Starej Karty na Kartę BSPC bez dokonywania jakiegokolwiek zakupu lub na kwota niższą niż 250złsuma zakupów w poprzednim półroczu* była niższa niż 250 zł	<ul style="list-style-type: none">Do momentu zarejestrowania przez system kwoty 250 zł (jednorazowy zakup lub suma zakupów w ciągu półrocza*)
10%	<ul style="list-style-type: none">jednorazowy zakup o wartości min. 250 złsuma zakupów na kwotę min. 250 zł dokonanych w ciągu danego półrocza	<ul style="list-style-type: none">Po 24 godz. od aktywacji w systemie do ko(ca półrocza*, w którym spełniony został warunek zakupu na kwotę min.250 zł.Suma zakupów na min. 250 zł dokonanych w ciągu półrocza powoduje utrzymanie rabatu w kolejnym półroczu

* półrocze to okres 6 miesięcy od 1 stycznia do 30 czerwca i od 1 lipca do 31 grudnia

V. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik może wyrazić wolę rezygnacji z uczestnictwa w programie poprzez pisemne oświadczenie, które może złożyć w Sklepie Big Star lub przesać na adres Big Star wraz z kartą Big Star Premium Card. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z uczestnictwa w programie uznaje się w razie wątpliwości również za rezygnację z wyrażenia zgody na dalsze przetwarzanie jego danych osobowych oraz przesyłanie informacji handlowych i żądanie zaprzestania przetwarzania tych danych przez Big Star.
2. W terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Big Star dokona usunięcia danych uczestnika z bazy danych osobowych oraz zaprzestanie wysyłania do uczestnika informacji handlowych. Big Star może jednak pozostawić w zbiorze imię lub imiona i nazwisko osoby oraz numer PESEL lub adres wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach określonych niniejszym Regulaminem.

VI. AWARIA SYSTEMU

1. Udzielenie rabatu dokonywane jest przy wykorzystaniu elektronicznego systemu rabatowego oraz łączy internetowych. Big Star nie odpowiada za działania lub zaniechania podmiotów świadczących usługi związane z obsługą tych łączy lub systemu, względnie świadczących inne usługi konieczne dla zapewnienia sprawnego jego działania. W szczególności Big Star nie odpowiada za działania lub zaniechania operatorów telefonicznych lub innych podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne. Nie ponosi też odpowiedzialności za sprawność działania systemów w poszczególnych sklepach. W przypadku awarii systemu uniemożliwiającej z jakichkolwiek przyczyn udzielenie rabatu, rabat taki nie będzie przyznawany. Uczestnik może wstrzymać się z dokonaniem zakupu i dokonać go w innym terminie.
2. W wypadku opisanym powyżej Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w związku z nie udzielonym rabatem.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, udzielając jednocześnie zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu oraz na przechowywanie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie w celach handlowych i marketingowych.
2. Administratorem danych osobowych uczestników jest Big Star. Dane mogą być przekazywane innym podmiotom działającym w imieniu Big Star w celach związanych z obsługą programu lub w celach związanych z działalnością handlową, promocyjną, marketingową lub reklamową Big Star.
3. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie w szczególności następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie w celach związanych z niniejszą promocją, a także w celach handlowych marketingowych promocyjnych i reklamowych.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, a Uczestnicy mają prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania.

5. Poprzez przystąpienie do promocji, Uczestnik promocji wyraża również zgodę na przekazywanie mu informacji handlowych i innych (promocyjnych lub reklamowych) skierowanych do oznaczonego odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości sms lub telefonicznie (na adresy lub numery telefonu podane w zgłoszeniu), zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 ze zm.) jak również na przekazywanie takich informacji w formie korespondencji pisemnej (pocztą lub kurierem) na podany przez uczestnika adres zamieszkania.

VIII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać na piśmie, listem poleconym, na adres Big Star w okresie trwania promocji, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy (decyduje data stempla pocztowego).
2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania
4. Decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym priorytetowym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedzialność Big Star względem jednego uczestnika w każdym wypadku ograniczona jest do wysokości rabatu jaki uczestnik mógłby uzyskać w wyniku prawidłowego wykonania przez Organizatora obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z promocją jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Big Star

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Big Star ma prawo dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny.
2. O wszelkich zmianach dotyczących zasad funkcjonowania i uczestnictwa w Programie Uczestnicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.bigstar.pl
3. Big Star zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób określony w punkcie 2 powyżej.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą uruchomienia Programu i obowiązuje do czasu jego zakończenia.
5. Niniejszy Regulamin podaje się do publicznej wiadomości i wglądu w siedzibie Big Star, sklepach objętych programem oraz na stronie www.bigstarjeans.com